

Stellenbezeichnung: LEITER REKLAMATIONSMANAGEMENT (M/W)

Kennziffer 1041 - Veröffentlicht 24.02.2017 - Qualitätssicherung - (a) Unbefristete Stelle - (Rottenburg-Ergenzingen) - Deutschland

MIT HOCHDRUCK GEMEINSAM ZUM ERFOLG:
ARBEITEN SIE BEIM INNOVATIONSFÜHRER.



160 bar Betriebsdruck halten BITZER CO₂-Verdichter stand, um mit dem umweltfreundlichen Kältemittel zu kühlen.

UNSERE PRODUKTE KANN MAN NIRGENDWO SEHEN. ABER IHRE LEISTUNG ÜBERALL SPÜREN.

Kälte- und Klimatechnik leisten weltweit einen unverzichtbaren Beitrag, zum Beispiel in der Gebäudeklimatisierung oder der Transportkühlung. Das Herzstück dabei: Verdichter von BITZER. Rund um den Globus setzen circa 3.400 Mitarbeiter täglich alles daran, dass sich unsere Kunden auf BITZER Qualität und Leistung verlassen können.

IHRE AUFGABEN

- // Disziplinarische und fachliche Führung der Abteilung
- // Verantwortung für die Planung, Umsetzung und Weiterentwicklung des Reklamationsmanagementsystems entsprechend der BITZER Produktions-System-Philosophie
- // Bewertung und Analyse der Kundenreklamationen in enger Zusammenarbeit mit der Abteilung Forschung und Entwicklung
- // Durchführung von internen Prozess- und Produkt-Audits sowie Bewertung der daraus abgeleiteten Maßnahmen
- // Weitergabe aussagefähiger Reklamationen an Lieferanten inklusive der Bewertung von Abstellmaßnahmen

IHR PROFIL

- // Techniker oder Meister der Fachrichtung Metall-, Kälte- bzw. Elektrotechnik
- // Mehrjährige tätigkeitsrelevante Berufserfahrung in den oben genannten Bereichen
- // Führungserfahrung ist von Vorteil
- // Fundierte Kenntnisse von relevanten Qualitätssicherungsmethoden, Analysetools und statistischen Methoden
- // Sehr gutes technisches Verständnis
- // Lösungsorientiertes Arbeiten
- // Gute englische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift
- // Engagement, Umsetzungsstärke sowie Überzeugungskraft

Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen über die Funktion "Bewerben" auf der Karriereseite von www.bitzer.de unter Angabe eines möglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellung zu.

Renate Ruby beantwortet Ihnen gerne erste Fragen: Tel (+49) 7031 932-4304.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Ihr BITZER Recruiting Team
www.bitzer.de



DAS HERZ DER FRISCHE