



Mitarbeiter Reklamationsmanagement (m/w)

Eaton ist ein diversifiziertes Unternehmen im Bereich des Energiemanagements, das seinen Kunden energieeffiziente Lösungen bereitstellt. Als weltweiter Technologieführer übernahm Eaton im Jahr 2012 Cooper Industries. Beide Unternehmen zusammen erwirtschafteten im Jahr 2014 einen Umsatz von insgesamt 22,6 Milliarden US-Dollar. Eaton beschäftigt ca. 100.000 Mitarbeiter und verkauft Produkte an Kunden in mehr als 175 Ländern.

In diesem Umfeld bieten wir engagierten Professionals in unserem Reklamationsmanagement Team eine spannende Entwicklungsmöglichkeit.

Für unseren Standort in Bonn suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Mitarbeiter Reklamationsmanagement (m/w).

Ihre Aufgaben

- Planung und Aufbau von Prüfungen mit elektromechanischen und elektronischen Komponenten
- Fehler- und Ursachenanalyse und inkl. Einleitung von Korrekturmaßnahmen
- Erstellen und verfolgen von Prüfaufträgen für das Prüflabor
- Erstellen eines Reklamationsreports, 4D- oder 8D-Report
- Nachverfolgung und abschließen der Reklamation in der CRMSoftware/QB Portal
- Aufbereitung von Informationen und Erfahrungen aus Reklamationsvorgängen zur kontinuierlichen Produktverbesserung
- Zusammenarbeit mit den herstellenden Werken
- Unterstützung / Bereitstellung von Daten für das Controlling (8D-Reports, Reklamationszahlen)
- Leiten von Besprechungen und WEB-Meetings

- Unterstützung des Leiters Kundenreklamation in Bezug auf Erstellung von Prozessabläufen und im Bedarfsfall Übernahme der Vertreterfunktion


Persönliche Voraussetzungen

- Abgeschlossenes Studium der Elektrotechnik, Technikerausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung im Bereich Reklamation
- Kenntnisse über Eaton-Produkte wünschenswert
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Methodenkompetenz in der Anwendung von Q-Tools (8D, Ischikawa, 5Why)
- Flexibilität und Teamorientierung sowie sehr hohe Kommunikationsfähigkeit
- Selbstständige, strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise

Ansprechpartner:

David Zein

davidzein@eaton.com

 +421 915 634 158