

Für den Bereich Quality der Marquardt-Gruppe an unserem Standort in Rietheim-Weilheim suchen wir zum frühestmöglichen Zeitpunkt Sie als

➤ Senior Manager Customer Complaint Marquardt Group (w/m)



Ihre Aufgaben:

- Disziplinarische und fachliche Führung der Teams im Bereich Customer Complaint am Standort Rietheim
- Fachliche Führung der Customer Complaint Teams an den ausländischen Konzern-Standorten
- Strategische Ausrichtung und strukturelle Weiterentwicklung des Reklamationsmanagements im Konzern
- Sicherstellung eines geeigneten Reklamations-Reportings
- Identifizierung von Schwerpunktthemen sowie aktives Einleiten von Maßnahmen zur Sicherstellung der Kundenzufriedenheit und Minimierung von Reklamationskosten
- Ansprechpartner für Kunden zu qualitätsrelevanten Fragen

Ihre Qualifikationen:

- Technisches Studium oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Qualitätswesen/ Qualitätsmanagement, idealerweise in der Automotivbranche
- Erfahrungen in der Mitarbeiterführung
- Kenntnisse zu Problemlösungsmethoden
- Strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise
- Kundenorientierung, überzeugendes Auftreten und sichere Kommunikation
- Durchsetzungsvermögen und Verhandlungsgeschick
- Kenntnisse zu Logistikabläufen wünschenswert
- Verhandlungssicheres Englisch
- Freude am Arbeiten im internationalen Kontext und Reisebereitschaft

Ansprechpartner

Stefanie Jung freut sich auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihres Gehaltswunsches und Ihrer Verfügbarkeit.

➤ **Telefon 07424/99-2563**

Weitere attraktive Stellen finden Sie online unter:

➤ **komm-zu-marquardt.de**