



Als **Premiuranbieter technischer Planungsdienstleistungen** mit dem Schwerpunkt Produktion, Logistik, Projektleitungsunterstützung, Qualitätsmanagement und Zeitwirtschaftsanalysen bietet Ingenics Services Top-Projekte bei namhaften Unternehmen. Zu unseren Kunden gehören vor allem mittelständische und große Unternehmen aus der Automobilindustrie, dem Maschinenbau und der Luft- und Raumfahrt. Freuen Sie sich auf ein **hochprofessionelles Umfeld, anspruchsvolle Projekte** und eine **gezielte Förderung**.

Wir suchen für unsere Planungsteams der Ingenics Services im **Großraum Stuttgart** qualifizierte Unterstützung!

› Qualitätsingenieur (m/w) Reklamationsmanagement

Ihre Aufgaben:

- › Sie sind verantwortlich für die Koordination und Überwachung des Reklamationsmanagement-Prozesses sowie für die ganzheitliche Abwicklung und Dokumentation der Reklamationsbearbeitungen in SAP.
- › Als Ziel verfolgen Sie die Verringerung der Rückmeldezeit bei Reklamationen sowie die Optimierung der Rückmeldungsqualität von Lieferanten.
- › Hierfür führen Sie Bewertungen und Analysen von 8D-Reports durch, leiten Optimierungspotentiale und Maßnahmen zur Qualitätsverbesserung ab.
- › Sie überwachen und verifizieren eingeleitete Korrekturmaßnahmen, sodass die Befähigung von Lieferanten sichergestellt und weiterentwickelt wird.
- › Darüber hinaus zählt die Durchführung von persönlichen Q-Gesprächen mit den Lieferanten ebenfalls zu Ihren Aufgaben.

Ihre Qualifikationen:

- › Sie haben ein Studium im Bereich (Wirtschafts-) Ingenieurwesen, Maschinenbau oder einen vergleichbaren Studiengang erfolgreich absolviert.
- › Sie verfügen über Erfahrungen im Qualitäts- und Lieferantenmanagement sowie über Kenntnisse in der Qualitätsvorausplanung (APQP, VDA2, VDA 4.3) und Reklamationsbearbeitung (z.B. 8D-Reports, Fehleranalysemethoden).
- › Des Weiteren beherrschen Sie die standardmäßigen Tools wie beispielsweise FMEA, RGA, FTA, PPF, SPC und MSA.
- › Erfahrungen in der Durchführung von Q-Gesprächen und sehr gute Englischkenntnisse runden Ihr Profil ab.
- › Ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit, Durchsetzungsfähigkeit, Entscheidungskompetenz und Flexibilität zeichnen Sie aus.

Das bieten wir Ihnen:

- › Ein dynamisches Arbeitsumfeld in einem mittelständischen Familienunternehmen, in dem die Ingenics Services Unternehmenswerte aktiv gelebt werden.
- › Spannende Projekte - je nach Ihrer persönlichen Neigung und Lebenssituation im regionalen, nationalen und weltweiten Umfeld.
- › Spezifische Qualifizierungs- und Weiterbildungsangebote und darüber hinaus Weiterbildungsgutscheine bei der Ingenics Academy.

Wenn Sie diese Aufgaben ansprechen, bewerben Sie sich bitte online unter www.ingenics.de/karriere

Ingenics Services GmbH

Ansprechpartnerin: Frau Bettina Sedlmaier

Telefon: +49 731 93680 263

Website: www.ingenics-services.de

