



Projektmanager (m/w) Qualitätsmanagement und Business Continuity Management

<https://karriere.dussmanngroup.com/alle-jobs/detail/job/4465/>

Unternehmen

Dussmann Service

Über diese Stelle

Sie übernehmen gern Verantwortung für Ihre eigenen Projekte oder Kunden? Sie möchten Ihr Know-how einsetzen, um neue Kunden zu akquirieren und Bestandskunden perfekt zu beraten? Sie haben kreative Ideen und Spaß daran, diese umzusetzen?

Werden Sie Teil eines Teams von mehr als 63.000 Mitarbeitern weltweit und setzen Sie die Erfolgsgeschichte der Dussmann Group gemeinsam mit uns fort.

Einsatzort

Düsseldorf

Beschäftigungsart

Vollzeit

Ihre Aufgaben

- › Mitwirkung bei der Einführung, Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems einschließlich der Organisationsprozesse und Reporting-Strukturen im Kunden-Account
- › Sicherstellung des regelmäßigen Reporting im Kunden-Account
- › Durchführung von Maßnahmen zur Qualitätssicherung sowie aktive Unterstützung bei der fortlaufenden Verbesserung der Dienstleistungen
- › Durchführung von statistischen Dokumentationen, Auswertungen und Analysen im Bereich Service und Qualitätsmanagement
- › Planung, Durchführung und Auswertung von internen Audits und Lieferantenaudits
- › Begleitung von externen Audits
- › Durchführung von Business Impact Analysen
- › Durchführung von Risikoassessments
- › Entwicklung und Einführung von Notfallplänen, Business Continuity und Business Recovery Plänen sowie Überwachung von deren Einhaltung
- › Einführung und Aufrechterhaltung einer Organisation zur Reaktion auf Schadensfälle und sonstige relevanten Vorfällen
- › Durchführung von Schulungen und Unterweisungen im Themenbereich
- › Durchführung von Übungen und Tests im Themenbereich
- › Dokumentation und Auswertung von relevanten Schadensereignissen und sonstigen Vorfällen sowie Abstimmung mit den Fachverantwortlichen zur Mängelbehebung
- › Regelmäßige Abstimmung und Berichtswesen mit dem Kunden, der disziplinarischen Leitung des Auftrages sowie mit den Managementverantwortlichen des Unternehmens

Ihr Profil

- › Abgeschlossenes Studium Facility Management o. Ä. (Bachelor), FM – Fachwirt oder mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Facility Management

- › Qualifizierung zum Qualitätsbeauftragten oder Qualitätsmanager
- › Erste Berufserfahrungen im technischen / infrastrukturellen Facility Management
- › Kenntnisse / Erfahrungen im Qualitätsmanagement und Risikomanagement
- › Kenntnisse / Erfahrungen im Notfallmanagement
- › Kenntnisse / Erfahrungen in Standards wie ISO 9001, ISO 22301, GEFMA 190, GEFMA 192, BSI 100-4
- › Kenntnisse in der Anwendung / Nutzung von CAFM Systemen
- › Erste Kenntnisse / Erfahrungen im Prozessmanagement
- › Flexibilität und Einsatzbereitschaft
- › Analytisches Denkvermögen
- › Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit, Konfliktlösungsfähigkeit
- › Kommunikationsstärke, Aufgeschlossenheit
- › Belastbarkeit und Stressresistenz
- › Sicheres Auftreten und Präsentationsvermögen
- › Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- › Führerschein PKW

Wir bieten Ihnen

- › Ein gutes Arbeitsklima
- › Interessante Aufgaben in einem internationalen Konzern
- › Ein modernes, expandierendes Unternehmen
- › Verantwortungsvolle Einarbeitung
- › Qualifizierende Fort- und Weiterbildungen
- › Eine leistungsgerechte Vergütung

Wenn Sie Interesse an dieser vielseitigen Aufgabe haben, dann freuen wir uns über die Zusendung Ihrer vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins, vorzugsweise per E-Mail.

Ihr Ansprechpartner

Lisa Pilz
 Dussmann Service Deutschland GmbH
 Friedrichstraße 90
 10117 Berlin

Ihre Bewerbungen werden von uns an die Ansprechpartner in den jeweiligen Regionen weitergeleitet.

[Bewerbungen.Telefonica @dussmann.de](mailto:Bewerbungen.Telefonica@dussmann.de)